

請求書WEB Q&A集

- 目次

1. WEB請求書の導入について	2ページ
Q1 WEB請求書システムの導入に費用はかかりますか？	
Q2 導入したらいつからWEBで閲覧できますか？	
Q3 パソコンに不慣れだが操作は簡単ですか？	
2. ログインについて	3ページ
Q4 WEB請求書のページが開きません	
Q5 ログインIDがわかりません	
Q6 パスワードがわからなくなりました	
3. メールアドレスについて.....	4ページ
Q7 メールアドレスを変更したい	
Q8 メールが届きません	
4. 電子帳簿保存法関連	5ページ
Q9 請求書は自分で印刷して保存しなくてはいけませんか？	
Q10 過去の請求書は破棄して大丈夫ですか？	
Q11 電子帳簿保存の申請は必要ですか？	

<WEB請求書 Q & A集>

●WEB請求書の導入について

Q1. WEB請求書システムの導入に費用はかかりますか？

A1. 費用はかかりません。

Q2. 導入したらいつからWEBで閲覧できますか？

A2. お客様でパスワード設定後、直近の締日の請求書から閲覧することができます。

Q3. パソコンに不慣れだが操作は簡単ですか？

A3. 難しい操作や設定はありません。
操作もほとんどがクリックで請求書を確認することができます。

また、WEB請求書システムを利用するにあたり、ソフトウェアのインストールなど面倒な手続きはありません。
インターネットを使用できる環境であればどのパソコンでも使用することができます。

<WEB請求書 Q & A集>

●ログインについて

Q4. WEB請求書のページが開きません

A4. 2023年5月にWEB請求書のアドレスが変更になっています。
2023年5月以降の請求書公開メールに記載のアドレスをクリックすると該当のページが表示されますので、そちらからご確認お願いいたします。

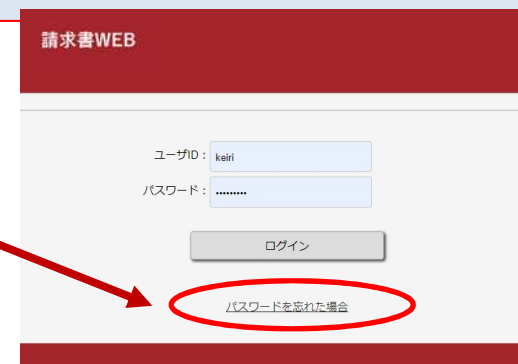
Q5. ログインIDがわかりません

A5. 請求書に記載の
5桁のお客様コードです
※請求書公開メールにも記載されています



Q6. パスワードがわからなくなりました

A6. ご登録いただいたパスワードは弊社ではわかりかねます。
大変お手数ですが、請求書WEBのトップページ
「パスワードを忘れた場合」をクリックしパスワードの
再登録をお願いいたします。
※パスワードは半年に一回更新が求められます。
※詳しくは「WEB請求書運用マニュアルをご確認ください。」



<WEB請求書 Q & A集>

●メールアドレスについて

Q7. メールアドレスを変更したい

A7. WEB請求書のアカウント変更より
ご変更お願いいたします。



Q8. メールが届きません

A8. まずはメールが「迷惑メールフォルダ」に入っていないかご確認ください。

また、迷惑メールと判定され受信できていない可能性もございます。

その場合は、「noreply@invoice.tmp-one.com」からのメールが受け取れるよう設定を変更後、弊社までご連絡ください。

送信先のメールアドレスが違う場合はご変更手続きをお願いいたします。

<WEB請求書 Q & A集>

●電帳法関連

Q9. 請求書は自分で印刷しなくてもはいけませんか？

A9. 電子帳簿保存法を満たした電子取引にあたるので**紙の保管は不要**です。
(システム構築時に愛知税務署へ確認をとっています)

WEB請求書システムはサーバー内に11年間データが保管されているので、必要な時にいつでもWEB上でご確認いただけます。

Q10. 過去の請求書は破棄して大丈夫ですか？

A10. 過去の紙請求書は、今まで通り7年間保管が必要です。
請求書の電子保存が認められるのは、WEBで請求書を授受したものからになります。

Q11. 電子帳簿保存の申請は必要ですか？

A11. WEB請求書にて請求書を授受することは、電子帳簿保存法の条件を満たしている電子取引にあたるので、**お客様で税務署への申請は不要**です。
(システム構築時に愛知税務署へ確認をとっています)